

Spoštovani starši, dragi otroci in mladostniki!

Zaposleni na Pediatrični kliniki smo tu zato, da pomagamo vašemu bolnemu otroku in vam, staršem, ko je otrok v bolnišnici.

Vaša priprava otroka za sprejem v bolnišnico je odločilnega pomena za otrokovo doživljanje zdravljenja in bivanja v bolnišnici. Otroku enostavno in pošteno razložite, zakaj mora v bolnišnico, koliko časa bo predvidoma ostal pri nas in kdaj ga boste lahko obiskovali.

Že pred sprejemom lahko obiščete oddelek, kamor bo vaš otrok sprejet in se o vsem, kar vas zanima, dogovorite z oddelčnim zdravnikom in medicinsko sestro.

Na Pediatrični kliniki uresničujemo pravice otrok, zapisane v Konvenciji o otrokovih pravicah, ki je bila v evropskem parlamentu sprejeta leta 1989. Ena izmed osnovnih pravic, ki jih zagotavlja pediatrična klinika, je pravica otrok do stalne prisotnosti **enega od staršev** v času bivanja v bolnišnici vselej, ko je to v interesu otroka.

Poleg tega omogočamo enemu od staršev **sobivanje ob otroku (spremljevalec otroka)** na zasilnem ležišču. Za enega od staršev je sobivanje ob otroku, ki vključuje tudi prehrano (trije obroki), do dopolnjenega 6. leta otrokove starosti brezplačno. Plačnik celotne oskrbe je ZZS, v skladu z zakonodajo in pravili ZZS, skladno s spremembo zakona o zdravstvenem varstvu).

Ostali starši morajo materialne stroške sobivanja v bolnišnici v celoti poravnati sami, razen tistih, ki so sprejeti zaradi usposabljanja za nadaljnjo rehabilitacijo otroka na domu - ti morajo doplačati 30% cene spremljevalca.

Po prihodu je potrebno opraviti sprejem, za katerega potrebujete:

- ▶ napotnico,
- ▶ kartico zdravstvenega zavarovanja,
- ▶ odpustnico prejšnjega zdravljenja,
- ▶ pribor za umivanje zob,
- ▶ copate,
- ▶ šolsko torbo,
- ▶ trenirko za večje otroke,
- ▶ pižamo.

Otrok/mladostnik naj prinese s seboj tudi tiste osebne predmete, ki mu veliko pomenijo.

Informacije dajemo samo osebam, ki jih v izjavi o posredovanju informacij drugim osebam navede bolnik oz. njegovi starši ali skrbniki. O času dajanja informacij o zdravstvenem stanju in počutju bolnika vas bodo seznanili na oddelku, kamor bo sprejet vaš otrok.

Najbrž ni dogodka, ki bi ga otrok v bolnišnici tako težko pričakoval, kot je obisk staršev. Za bolnega otroka je najbolje, da ga ne obiskuje preveč obiskovalcev hkrati, saj ga utrujajo in ne prispevajo k njegovemu boljšemu počutju.

Seznani bi vas radi z navodili za obiskovalce:

- ▶ o pravilnem umivanju in razkuževanju rok;
- ▶ poskrbite, da ima vaš otrok istočasno na obisku največ dve popolnoma zdravi osebi (poleg spremljevalca še ena oseba);
- ▶ upoštevajte navodila, da je bolniška postelja namenjena samo otroku, na njej ne posedate ali celo ležite;
- ▶ skrbite za red in čistočo v bolniški sobi in imejte ustrezen odnos do bolnišnične opreme;
- ▶ upoštevajte izolacijske in druge ukrepe na oddelku;
- ▶ poskrbite da vi, vaši otroci in obiskovalci ne motijo drugih otrok na oddelku;
- ▶ upoštevajte, da je nočni počitek med 21.00 in 7.00 uro in v tem času poskrbite za mir na oddelku;

- ▶ V prostorih bolnišnice in pred vhodom v bolnišnico ne kadite.

Na pediatrični kliniki Ljubljana je še dodatno poskrbljeno za splošno varnost vaših otrok. Oddelki so zaprti in za vstop potrebujete kartico, ki dopušča vstop samo na oddelek, kjer leži vaš otrok. Prosimo, da si kartico priskrbite čimprej, saj z zvonjenjem motite delovni proces na oddelku.

Kartico dobite pri informatorju - v pritličju klinike, za kavcijo 10 evrov. Znesek boste dobili nazaj ob vrnitvi kartice.

Bolnišnični dnevni red

| | |
|---------------|------------------|
| 7.00 | Vstajanje |
| 8.00 | Zajtrk |
| 11.30 - 12.30 | Kosilo |
| 13.00 - 14.00 | Počitek - spanje |
| 17.30 - 18.00 | Večerja |
| 18.00 - 20.00 | Prosti čas |
| 21.00 | Nočni počitek |

V okviru bolnišnice deluje tudi **Bolnišnična šola**. Njen namen je, da se otrok po končanem zdravljenju brez večjih težav ponovno vključi v delo svoje matične šole.

V bolnišnici poleg zdravstvenega osebja za dobro počutje otrok skrbijo tudi vzgojiteljice iz vrtca, ki imajo pomembno vlogo pri pripravi otrok na različne preiskave in postopke.





Pred odhodom domov se boste z zdravnikom natančno pomenili o otrokovi/mladostnikovi bolezni in dobili navodila za zdravljenje doma, če bo le-to potrebno ter o načrtovanih kontrolah. Če bo pred odhodom potreben pogovor z dietetikom, socialno delavko ali psihologom, se boste zanj dogovorili z medicinsko sestro na bolniškem oddelku.

Uslužbenci klinike bodo skušali ustvariti za bolnega otroka in vas, starše, čim prijetnejše vzdušje. Od vas pričakujemo korekten odnos do drugih bolnih otrok, njihovih staršev in seveda tudi nas.

Če bi nastali v času zdravljenja nesporazumi ali težave, imate pravico do pritožbe.

Pritožbo lahko podate ustno ali pisno, in sicer:

- ▶ najprej sobni medicinski sestri oz. lečečemu zdravniku,
- ▶ nato glavni medicinski sestri oz. predstojniku posamezne klinike/ službe,
- ▶ glavni medicinski sestri in strokovnemu direktorju pediatrične klinike,
- ▶ ali na urad za pritožbe in pohvale v UKC Ljubljana, Zaloška cesta 2.

Ob sprejemu boste prejeli anketni list, ki ga v času bivanja na naši kliniki izpolnite in ga, prosimo, vrnite v nabiralnik pri izhodu iz klinike. Tako nas boste seznanili s svojimi vtisi, kaj vam je bilo pri nas všeč in kaj vas je motilo. Vaše pripombe in predlogi nam bodo v pomoč pri našem bodočem delu.

NP 0522 v2

| | | | |
|-------------------------------|---|---|-------------|
| N5 |  | Služba za otroško psihiatrijo | T: 5229 269 |
| N3 |  | Služba za kardiologijo | T: 5229 248 |
| N4 |  | KO za otroško, mladostniško in razvojno nevrologijo | T: 5229 249 |
| N4 |  | KO za alergologijo, revmatologijo in klinično imunologijo | T: 5229 277 |
| N3 |  | KO za endokrinologijo, diabetes in bolezni presnove | T: 5229 270 |
| N3 |  | KO za otroško hematologijo in onkologijo | T: 5229 215 |
| N2 |  | KO za nefrologijo | T: 5223 842 |
| N2 |  | KO za gastroenterologijo, hepatologijo in nutricionistiko | T: 5229 276 |
| N2 |  | Služba za pljučne bolezni | T: 5229 292 |
| N1 |  | KO za neonatologijo | T: 5229 274 |
| P1 |  | Oddelek urgentne pediatrije | T: 522 3503 |
| Sprejemna ambulanta – P1 | | | T: 5229 241 |
| Specialistične ambulante – P2 | | | T: 5229 253 |
| Strokovni direktor – P2 | | | T: 5229 224 |
| Poslovni direktor – P2 | | | T: 5229 250 |
| Glavna medicinska sestra – P2 | | | T: 5229 228 |



NAVODILA ZA OTROKE, MLADOSTNIKE IN STARŠE

PEDIATRIČNA KLINIKA UKC LJUBLJANA

Bohoričeva 20, 1525 Ljubljana, T: 01 522 37 00
W: www.kclj.si

Zdravje. Znanost. Vedno tu.
Health. Science. Always here.

univerzitetni
klinični center ljubljana 