

## Spoštovani starši, dragi otroci/mladostniki!

Zaposleni na Pediatrični kliniki smo tu zato, da pomagamo vašemu bolnemu otroku/mladostniku in vam staršem, ko je otrok/mladostnik v bolnišnici.

Vaša priprava otroka/mladostnika za sprejem v bolnišnico je odločilnega pomena za otrokovo/mladostnikovo doživljanje zdravljenja in bivanja v bolnišnici. Otroku/mladostniku enostavno in pošteno razložite, zakaj mora v bolnišnico, koliko časa bo predvidoma ostal pri nas in kdaj ga boste lahko obiskovali.

Že pred sprejemom lahko obiščete oddelek, kamor bo vaš otrok/mladostnik sprejet in se o vsem, kar vas zanima, dogovorite z oddelčnim zdravnikom in medicinsko sestro.

Na Pediatrični kliniki Ljubljana uresničujemo pravice otrok, ki so zapisane v magni charti in sprejete v evropskem parlamentu v strassborgu leta 1988. Ena izmed osnovnih pravic, ki jih zagotavlja pediatrična klinika, je pravica otrok do stalne prisotnosti **enega od staršev** v času bivanja v bolnišnici vselej, ko je to v interesu otroka.

Poleg tega omogočamo enemu od staršev **sobivanje ob otroku (spremljevalec otroka)** na zasilnem ležišču. Za enega od staršev je sobivanje ob otroku, ki vključuje tudi prehrano (trije obroki), do 6. leta otrokove starosti brezplačno. Plačnik celotne oskrbe je zzzs, v skladu z zakonodajo in pravili zzzs, skladno s spremembo zakona o zdravstvenem varstvu).

Ostali starši morajo materialne stroške sobivanja v bolnišnici v celoti poravnati sami. Razen starši, ki so sprejeti zaradi usposabljanja za nadaljno rehabilitacijo. Na domu, doplačajo 30% cene spremljevalca.

Ob prihodu je potrebno opraviti sprejem, za katerega potrebujete:

- Napotnico
- Kartico zdravstvenega zavarovanja
- Odpustnico prejšnjega zdravljenja
- Ostalo zdravstveno dokumentacijo
- Rtg slike, če jih imate
- Pribor za umivanje zob
- Copate
- Šolsko torbo
- Trenirko za večje otroke /mladostnike
- Pižamo

Otrok/mladostnik naj prinese s seboj tudi tiste osebne predmete, ki mu veliko pomenijo.

**Informacije dajemo samo osebam, ki jih v izjavi o posredovanju informacij drugim osebam navede bolnik oz. Njegovi starši ali skrbniki. O času dajanja informacij o zdravstvenem stanju in počutju bolnika vas bodo seznanili na oddelku, kamor bo sprejet vaš otrok/mladostnik.**

Najbrž ni dogodka, ki bi ga otrok/mladostnik v bolnišnici tako težko pričakoval, kot je obisk staršev. Za bolnega otroka/mladostnika je najbolje, da ga ne obiskuje preveč obiskovalcev hkrati, saj ga utrujajo in ne prispevajo k njegovemu boljšemu počutju. Seznanili bi vas radi z navodili za obiskovalce:

- Umivanju in razkuževanju rok;
- Poskrbite, da ima vaš otrok istočasno na obisku največ dve popolnoma zdravi osebi (poleg spremljevalca še ena oseba);
- Upoštevati navodila, da je bolniška postelja namenjena samo otroku, na njej ne posedate ali celo ležite;
- Skrbite za red in čistočo v bolniški sobi in imejte ustrezen odnos do bolnišnične opreme;
- Upoštevajte izolacijske in druge ukrepe na oddelku;

- Poskrbite da vi, vaši otroci in obiskovalci ne motijo drugih otrok na oddelku;
- Upoštevajte, da je nočni počitek med 21.00 in 7.00 uro in v tem času poskrbite za mir na oddelku;
- V prostorih bolnišnice in pred vhodom v bolnišnico ne kadite.

Na pediatrični kliniki Ljubljana je še dodatno poskrbljeno za splošno varnost vaših otrok. Oddelki so zaprti in za vstop na oddelek potrebujete kartico, ki dopušča vstop samo na oddelek, kjer leži vaš otrok. Prosimo, da si kartico priskrbite čimprej, saj z zvonjenjem motite delovni proces na oddelku.

Kartico dobite pri informatorju – v pritličju klinike, za kavcijo 10 evrov. Znesek boste dobili nazaj ob vrnitvi kartice.

Bolnišnični dnevni red

7.00	Vstajanje
8.00	Zajtrk
11.30 – 12.30	Kosilo
13.00 – 14.00	Počivanje – spanje
17.30 - 18.00	Večerja
18.00 – 20.00	Prosti čas
21.00	Nočni počitek

V okviru bolnišnice deluje tudi bolnišnična šola. Njen namen je, da se otrok/mladostnik po končanem zdravljenju brez večjih težav ponovno vključi v delo svoje matične šole.

V bolnišnici poleg zdravstvenega osebja za dobro počutje otrok skrbijo tudi vzgojiteljice iz vrtca, ki imajo pomembno vlogo pri pripravi otrok na različne preiskave in postopke.



Pred odhodom domov se boste z zdravnikom natančno pomenili o otrokovi/mladostnikovi bolezni in dobili navodilo za zdravljenje doma, če bo potrebno ter o načrtovanih kontrolah. Če bo pred odhodom potreben pogovor z dietetikom, socialno delavko, psihologom, se boste zanj dogovorili z medicinsko sestro na bolniškem oddelku.










Uslužbenci klinike bodo skušali ustvariti za bolnega otroka/mladostnika in vas starše, čim prijetnejše vzdušje. Od vas pričakujemo korekten odnos do drugih bolnih otrok/mladostnikov, njihovih staršev in nas uslužbencev.

Če bi nastali v času zdravljenja nesporazumi ali težave, imate pravico do pritožbe. Pritožbo lahko podate ustno ali pisno, in sicer:

- Najprej sobni medicinski sestri oz. lečečemu zdravniku,
- Nato glavni medicinski sestri oz. Predstojniku posamezne klinike/ službe,
- Glavni medicinski sestri in strokovnemu direktorju pediatrične klinike,
- Ali na urad za pritožbe in pohvale v ukc ljubljana, zaloška cesta 2.

Ob sprejemu boste prejeli anketni list, ki ga v času bivanja na naši kliniki izpolnite in ga prosimo, vrnite v nabiralnik pri izhodu iz klinike. Tako nas boste seznanili z vašimi predlogi in pripombami, kaj vam je bilo pri nas všeč in kaj vas je motilo. Vaše pripombe in predlogi nam bodo v pomoč pri našem bodočem delu.

N5 	Služba za otroško psihiatrijo	<b>telefonska številka (T): 5229 269</b>
N3 	Služba za kardiologijo	<b>T: 5229 248</b>

N4 	KO za otroško, mladostniško in razvojno nevrologijo	<b>T: 5229 249</b>
N4 	Služba za alergologijo, revmatologijo in klinično imunologijo	<b>T: 5229 277</b>
N3 	KO za endokrinologijo, diabetes in bolezni presnove	<b>T: 5229 270</b>
N3 	KO za otroško hematologijo in onkologijo	<b>T: 5229 215</b>
N2 	KO za nefrologijo	<b>T: 5223 842</b>
N2 	KO za gastroenterologijo, hepatologijo in nutricionistiko	<b>T: 5229 276</b>
N2 	Služba za pljučne bolezni	<b>T: 5229 292</b>
N1 	KO za neonatologijo	<b>T: 5229 274</b>
P1 	Oddelek urgentne pediatrije	<b>T: 522 3503</b>
Sprejemna ambulanata – P1		<b>T: 5229 241</b>
Specialistične ambulante – P2		<b>T: 5229 253</b>
Strokovni direktor – P2		<b>T: 5229 224</b>
Poslovni direktor – P2		<b>T: 5229 250</b>
Glavna medicinska sestra – P2		<b>T: 5229 228</b>

## NAVODILO PACIENTOM

# NAVODILA ZA OTROKE, MLADOSTNIKE IN STARŠE