

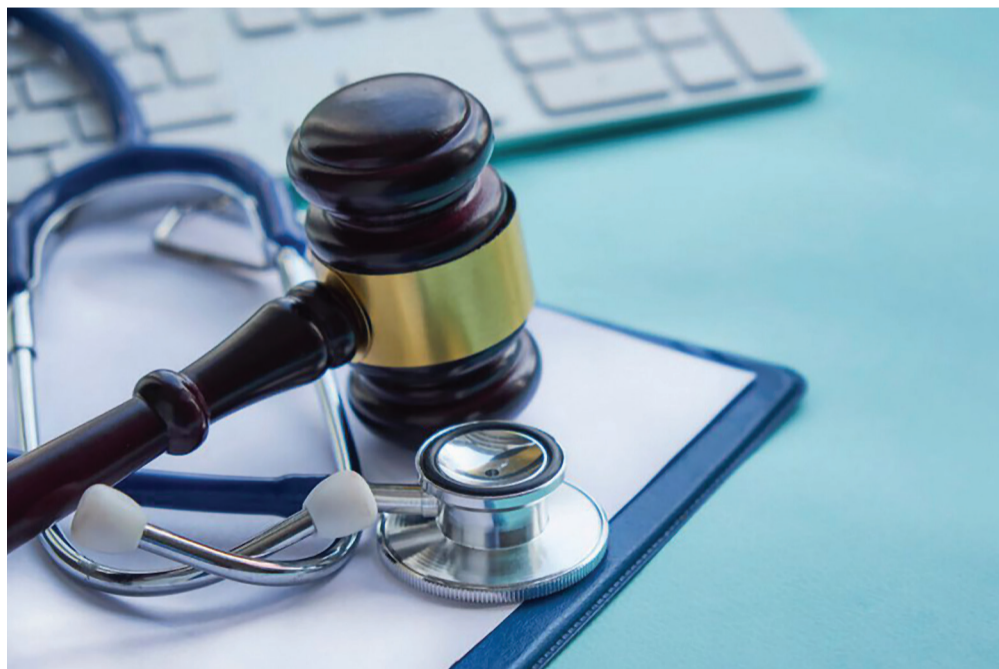
# OBVESTILO PACIENTOM O NAČINU UVELJAVLJANJA SVOJIH PRAVIC

## UVELJAVLJANJE PACIENTOVIH PRAVIC

Če pacient meni, da so mu bile kršene pravice, opredeljene v Zakonu o pacientovih pravicah (Ur. l. RS št. 15/08, 55/17 in 177/20; v nadaljevanju: ZPacP), z neustreznim odnosom zdravstvenih delavcev ali zdravstvenih sodelavcev, oziroma je pacient nezadovoljen z zdravstveno oskrbo v UKC Ljubljana, lahko skladno z določili ZPacP vloži zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic (prva zahteva) pisno ali ustno na zapisnik.

Pacient lahko pisno prvo zahtevo vloži osebno ali jo pošlje po pošti v **Urad za pohvale in varstvo pacientovih pravic, Vrazov trg 1, 100 Ljubljana, ali na elektronski naslov: pohvale.pritozbe@kclj.si.**

Pacient lahko ustno prvo zahtevo vloži na zapisnik pri pristojni osebi UKC Ljubljana za sprejemanje in obravnavo prvih zahtev v prostorih **Urada za pohvale in varstvo pacientovih pravic, Vrazov trg 1, 1000 Ljubljana (stara pediatrična klinika) v času uradnih ur: sreda od 12:00 do 15:00, ostali delovni dnevi pa od 09:00 do 12:00.**



Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev lahko pacient vloži najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve. Prvo zahtevo zaradi neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev pri nujenju zdravstvene oskrbe lahko pacient vloži najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi. Pacient lahko vloži prvo zahtevo v treh mesecih po preteku navedenih rokov, če je za kršitev izvedel kasneje, oziroma če so se posledice kršitve pokazale kasneje (59. člen ZPacP).

## PRISTOJNA OSEBA

**Pristojna oseba UKC Ljubljana za sprejemanje in obravnavo prvih zahtev je:**

**Nejc Seidl**, mag. prava,

Urad za pohvale in varstvo pacientovih pravic,

✉ Vrazov trg 1, 1000 Ljubljana,

☎ 01/522 31 99,

@ pohvale.pritozbe@kclj.si.

## ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

**Zastopniki pacientovih pravic za ljubljansko regijo so:**

**Duša Hlade Zore**,

@ dusa.hlade-zore.ext@gov.si,

🕒 pon. 08:00 - 15:00, po tel. 08:00 - 11:00  
tor. 08:00 - 13:00, po tel. 08:00 - 11:00.

**Robert Cer**,

@ robert.cer.ext@gov.si

🕒 sre. 9:30 - 14:30, čet. 14:00 - 19:00 in  
pet. 14:00 - 19:00

**Marjan Sušelj**,

@ marjan.suselj.ext@gov.si,

🕒 sre. 14:30 - 19:30 in čet. 07:00 - 14:00.

prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje,  
Območna enota Ljubljana,

✉ Zaloška cesta 29, 1000 Ljubljana,

☎ 01/542 32 85.

Pacient se lahko kadar koli obrne na enega od zastopnikov pacientovih pravic, ki mu svetuje, pomaga, ali pa ga po pooblastilu zastopa pri uresničevanju pravic iz ZPacP.

Zastopnik pacientovih pravic lahko pacientu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

**Delo svetovanja, pomoči in zastopanja zastopnika pacientovih pravic je brezplačno in zaupno.**

Urad za pohvale in varstvo pacientovih pravic,  
Ljubljana, april, 2024