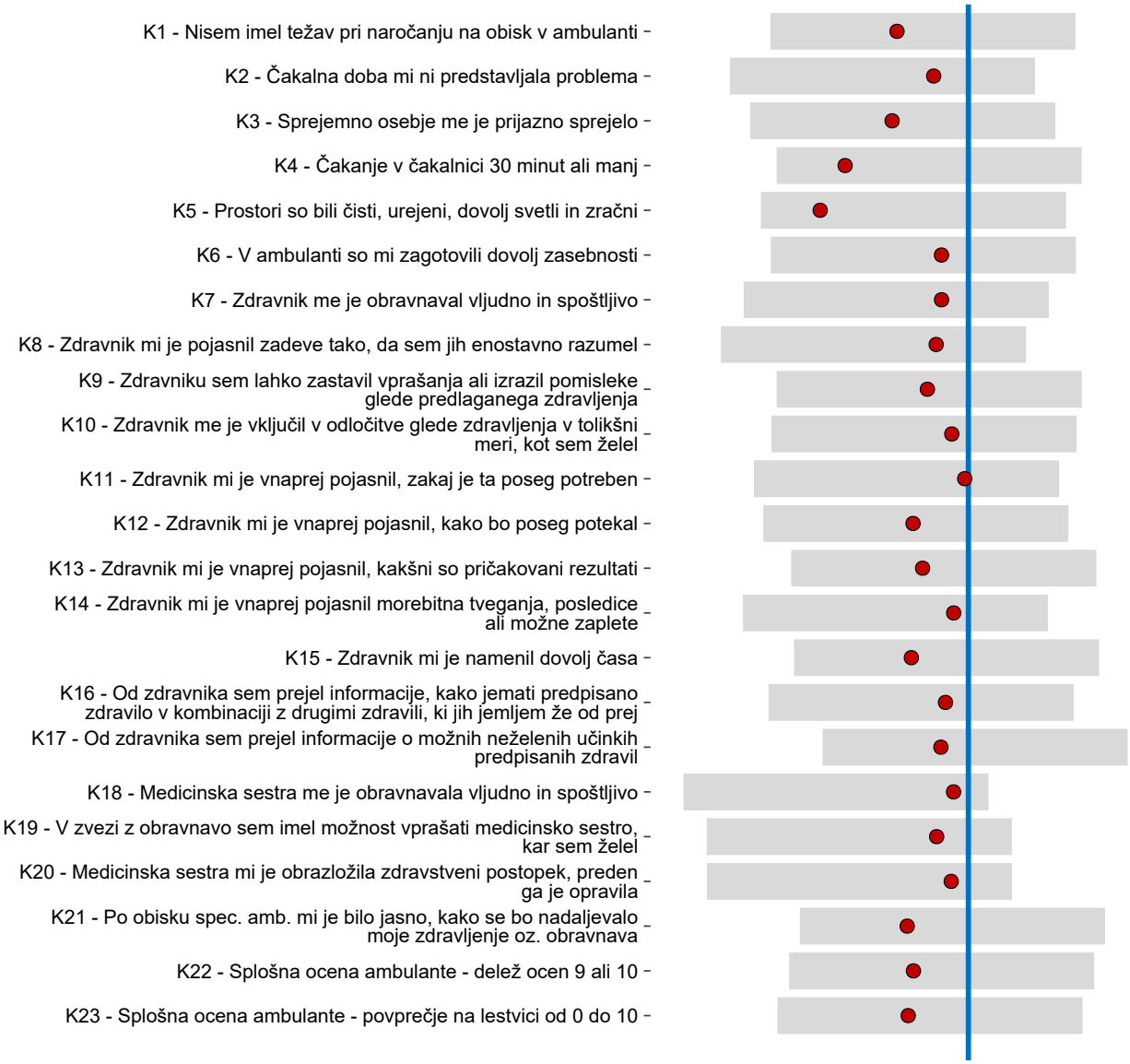
PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Povzetek rezultatov za: **UKC LJUBLJANA**

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 24. maja do 2. julija 2021 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v specialističnih ambulantah. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju imeli pregled pri zdravniku specialistu in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **6.882** pacientov iz **80** ustanov in **7** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, dermatovenerologija, gastroenterologija, otorinolaringologija, diabetologija, endokrinologija in presnovne bolezni, pulmologija ter urologija). V zgoraj navedeni ustanovi je vprašalnik ustrezno izpolnilo **421** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani Moja izkušnja, naše zdravstvo, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost ustanove; | Povprečje Slovenije; ▭ Razpon vrednosti vseh ustanov od najnižje do najvišje (min in max); **prikazane so vrednosti ustanov z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov**.

Tabela prikazuje vrednosti za ustanovo ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih ustanov), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

		Ustanova		Slovenija	
Št.	Kazalnik	%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulanti	94,5	366	96,7	6.326
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	73,7	377	82,7	6.520
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	89,3	410	94,3	6.759
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	76,2	416	88,6	6.848
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	85,9	417	94,4	6.827
K6	V ambulanti so mi zagotovili dovolj zasebnosti	88,5	408	90,8	6.684
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	93,6	421	95,2	6.855
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	86,6	396	91,4	6.490
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	82,5	332	86,8	5.230
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	82,7	318	85,0	5.279
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	89,7	292	90,1	4.573
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	80,9	293	87,7	4.429
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	75,5	274	80,9	4.188
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	74,5	263	77,6	4.077
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	77,6	415	84,4	6.805
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	91,6	179	93,1	3.353
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	69,4	160	73,9	3.110
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	92,2	397	95,5	6.656
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	81,5	378	89,3	6.466
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	83,7	257	88,3	4.678
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnava	76,4	415	83,7	6.772
K22	Splošna ocena ambulante - delež ocen 9 ali 10	76,3	417	83,5	6.826
K23	Splošna ocena ambulante - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,06	417	9,35	6.826

* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov ustanov in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.
** Prikazane so vrednosti kazalnikov ustanov z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.

Nacionalni inštitut za javno zdravje
November 2021