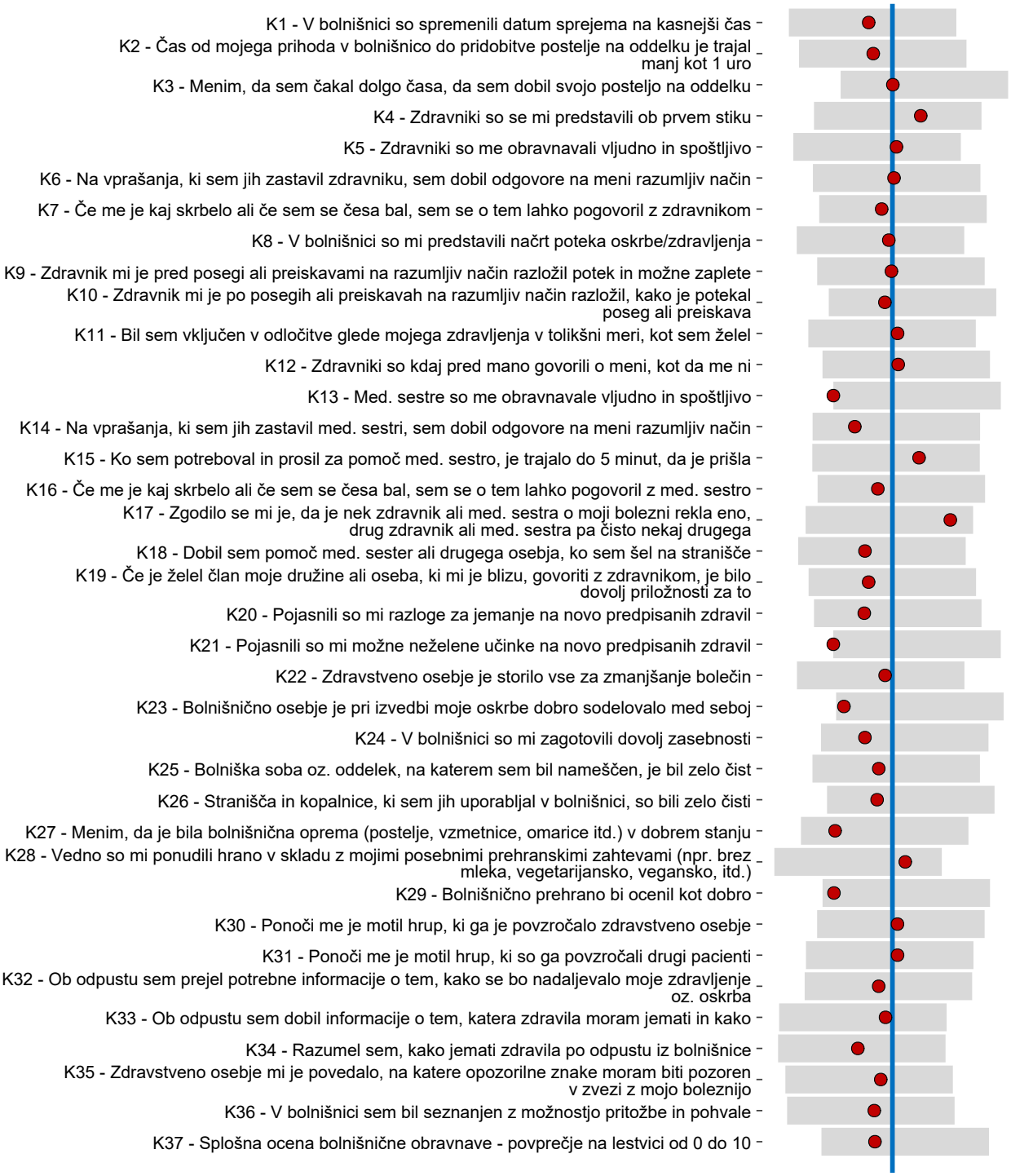
PREMs 2025 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: **UKC LJUBLJANA**

NIJZ je v obdobju od 7. aprila do 2. junija 2025 izvajal 6. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.864** pacientov iz **22** bolnišnic in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **579** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ▭ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

		Bolnišnica		Slovenija	
Št.	Kazalnik	%	(n)	%	(n)
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	12,5	361	16,2	2.572
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	67,0	391	73,8	2.672
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	10,7	391	10,7	2.673
K4	Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku	94,9	572	92,6	3.821
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	91,8	575	91,3	3.833
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	85,4	535	85,2	3.516
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	74,8	464	76,5	3.042
K8	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	76,9	572	77,7	3.824
K9	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	80,1	557	80,2	3.686
K10	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	73,3	554	74,4	3.660
K11	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	79,8	466	79,1	3.134
K12	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	6,1	573	5,6	3.811
K13	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	86,6	573	91,3	3.829
K14	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	84,1	540	88,3	3.571
K15	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	93,1	406	90,1	2.672
K16	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	77,5	445	80,2	2.929
K17	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	7,9	573	4,7	3.820
K18	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	85,0	286	89,1	2.021
K19	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	70,5	322	76,1	2.238
K20	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	93,3	240	94,9	1.619
K21	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	59,8	239	69,8	1.605
K22	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	88,9	360	89,7	2.284
K23	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	84,7	554	89,3	3.689
K24	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	70,6	557	75,6	3.656
K25	Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	78,4	578	81,3	3.845
K26	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	67,5	570	71,6	3.773
K27	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	61,1	553	76,7	3.667
K28	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	86,0	114	81,0	765
K29	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	68,9	573	80,6	3.691
K30	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	13,4	574	12,7	3.774
K31	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	30,5	574	29,2	3.771
K32	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	79,7	528	81,7	3.504
K33	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	97,3	444	97,6	3.088
K34	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	97,5	441	98,5	3.046
K35	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	91,1	481	92,1	3.180
K36	V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale	72,0	393	77,1	2.545
K37	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,06	566	9,17	3.789

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.

Nacionalni inštitut za javno zdravje
Oktober 2025